

14 klíčových kompetencí k systémovému rozvoji:



Máme na to



🏃 Rozvoj měkkých dovedností je jednou z důležitých cest, jak zvyšovat konkurenceschopnost pracovníků a jejich schopnost se přizpůsobit měnícím se podmínkám trhu práce. Klasický vzdělávací systém se jejich rozvoji prakticky nevěnuje. V rámci projektu Kompetence pro trh práce byly vyvinuty tréninkové programy a materiály pro následující kompetence: *

1. Kompetence k efektivní komunikaci
2. Kompetence ke kooperaci (spolupráci)
3. Kompetence k podnikavosti
4. Kompetence k flexibilitě (operativnost a pružnost v myšlení a chování)
5. Kompetence k uspokojování zákaznických potřeb (orientace na zákazníka)
6. Kompetence k výkonnosti
7. Kompetence k samostatnosti (samostatnost a schopnost rozhodovat se nezávisle)
8. Kompetence k řešení problému
9. Kompetence k plánování a organizaci práce
10. Kompetence k celoživotnímu učení
11. Kompetence k aktivnímu přístupu
12. Kompetence ke zvládání zátěže (odolnost vůči stresu)
13. Kompetence k objevování a orientaci v informacích
14. Kompetence ke komunikaci v cizích jazycích

* Jedná se o 14 kompetencí, které byly vybrány především na základě rozsáhlých průzkumů poptávky zaměstnavatelů, ale také s využitím zkušeností profesionálů z personálních a vzdělávacích agentur a doporučení ve strategických dokumentech Evropské unie a České republiky.

🏃 Požadavky trhu práce a s nimi i nároky zaměstnavatelů zaznamenaly v průběhu minulých let výrazné změny. Dříve kladli personalisté důraz téměř výhradně na odborné znalosti uchazečů, dnes je víc a víc zajímaví tzv. měkké dovednosti neboli kompetence. Řada lidí – nezaměstnaných, absolventů škol i zaměstnanců - má víceméně dobrý odborný základ pro vykonávání příslušných profesí, avšak úroveň zvládání klíčových kompetencí už tak dobrá není. Přitom jsou to právě tyto kompetence, které jsou jedním z hlavních faktorů úspěšnosti na trhu práce.

🏃 Kompetence jsou vlastnosti a dovednosti, které nelze zahrnout do odborné kvalifikace. Je to soubor vědomostí, dovedností a postojů, který je univerzálně použitelný a přenosný, a které potřebuje každý člověk pro zapojení se do společnosti, pro své osobní naplnění a úspěšnou zaměstnatelnost.

Kontakt:

RPIC-ViP

Výstavní 2224/8, 709 00 Ostrava
telefon: 596 616 794, 606 748 429
www.mamenato.cz

Tento projekt je spolufinancován
Evropským sociálním fondem EU
a státním rozpočtem České republiky.



Kompetence ke kooperaci aneb ZA JEDEN PROVAZ



KOMPETENCE
EQUAL

RPIC-ViP
REGIONÁLNÍ PORADENSKÉ A INFORMAČNÍ CENTRUM

REGIONÁLNÍ
ZAMĚSTNANECKÁ
AGENTURA

Kompetence ke kooperaci

✚ Dnešní problémy mají často složitou strukturu a jejich řešení často vyžaduje spolupráci celého týmu lidí. Skupinová práce stále více nabývá na významu a je chápána jako jeden z nejdůležitějších faktorů ovlivňujících konkurenceschopnost podniku. Pro firmu znamená týmová práce úsporu času i peněz a výrazné zvýšení kvality. Sdílení a výměna myšlenek může pomoci odhalit chyby ve stávajících procesech, nalézt nová řešení a podněcuje pracovníky k větší osobní aktivitě a zodpovědnosti.

✚ **Kompetenci ke spolupráci** rozumíme připravenost a schopnost člověka podílet se aktivně a zodpovědně na skupinové práci. Je opakem nezdravé soutěživosti stejně tak jako opakem preference pracovat sám.

✚ Člověk s touto kompetencí je schopen podílet se na společných úkolech, ochoten sdílet své vědomosti, dovede přemýšlet s ostatními a sledovat společný cíl, přiměřeně aktivní (neparazituje na týmu), vstřícný k druhým (tolerantní, důvěřuje jejich schopnostem, ale nevyhýbá se ani vzniklým problémům) a dodržuje dohodnutá pravidla. Klíčové jsou pro práci týmu také fungování zpětné vazby a možnost vyjádřit svůj názor odlišný od názoru skupiny.

✚ V rámci projektu Equal – Kompetence pro trh práce byl vyvinut tréninkový program, jehož cílem je schopnost spolupráce rozvíjet.

✚ Kompletní **tréninkový program** se skládá ze tří samostatných částí, každá z nich je ušita na míru jedné z definovaných úrovní kompetence.

Cílem každého modulu tréninkového programu je „posunout“ účastníka na vyšší úroveň. Účastníci tréninku budou podle toho, jak rozvinutá jejich kompetence ke kooperaci je, předem rozděleni do tří skupin. Každý ze tří modulů obnáší tři tréninkové dny o celkovém rozsahu minimálně 20 hodin. Metodika vychází z principů efektivního učení dospělých. Důraz je kladen na co největší zapojení účastníků, na aktivní učení, komunikaci lektorů i účastníků, spolupráci, rychlé akce i improvizaci. Jsou upřednostňovány metody jako např. skupinová a týmová práce, hraní rolí, akční učení a nikoliv klasická forma výkladu nebo přednášky. V praxi to znamená, že před objektivními a teoretickými poznatky mají přednost zkušenosti jednotlivých členů a skupina účastníků tak sama představuje důležitý školicí zdroj.

✚ **MODUL 1** je nastaven tak, aby po jeho skončení měli všichni účastníci alespoň základní úroveň kompetence (tzn. byli ochotni se přizpůsobit tomu, co od nich skupina žádá - poskytovali informace, dělali, o co jsou žádáni a dodržovali určená pravidla). Je zaměřen například na:

- Schopnost a ochotu poskytovat své vědomosti a dovednosti
- Schopnost přijímat úkoly
- Schopnost dodržovat dohodnutá pravidla
- Schopnost sledovat společný cíl

✚ Po absolvování **MODULU 2** by měl být účastník skupinovým hráčem v pravém slova smyslu. Při spolupráci být spíše aktivní než pasivní, sdílet informace, respektovat cíle skupiny. Zaměření tréninku:

- Schopnost přemýšlet s ostatními
- Schopnost respektovat představy a názory druhých
- Schopnost kompromisu
- Schopnost důvěřovat schopnostem ostatních

✚ **MODUL 3** rozvíjí další týmové dovednosti tak, aby byl jeho účastník pro tým přínosem – aktivně se zapojoval, respektoval ostatní, směřoval práci ke skupinovému cíli apod.:

- Schopnost zastávat skupinové role a pozice
- Schopnost vnášet konstruktivní konflikt a nevyhýbat se vznikajícím problémům
- Zadávání a delegování úkolů
- Vstřícnost, tolerance
- Schopnost vytvářet přátelskou podporující atmosféru
- Schopnost ocenit přínos ostatních a poskytovat jim zpětnou vazbu

✚ Trénink lze objednat na uvedeném kontaktu. Pro ty, kdo chtějí své zaměstnance v této oblasti rozvíjet systematicky, je možné získat celý metodický nástroj k tréninku komunikace. Ten obsahuje:

- ✓ Pro každý modul manuál lektora, pracovní sešit a průvodce kompetencí (souhrn teorie pro každého účastníka).
- ✓ Komplexní diagnostickou metodiku pro posouzení úrovně kompetence u jednotlivých účastníků.
- ✓ Interaktivní videoprogram včetně manuálu pro jeho efektivní využití.

