

14 klíčových kompetencí k systémovému rozvoji:

🏃 Dříve kladli zaměstnavatelé důraz téměř výhradně na odborné znalosti uchazečů, dnes je víc a víc zajímaví tzv. měkké dovednosti neboli kompetence. Rozsáhlé a opakované průzkumy mezi zaměstnavateli jasně ukázaly, o které kompetence stojí nejvíce. K nim pak byly vyvinuty tréninky, které Vám nabízíme:

1. Kompetence k efektivní komunikaci
2. Kompetence ke kooperaci (spolupráci)
3. Kompetence k podnikavosti
4. Kompetence k flexibilitě (operativnost a pružnost v myšlení a chování)
5. Kompetence k uspokojování zákaznických potřeb (orientace na zákazníka)
6. Kompetence k výkonnosti
7. Kompetence k samostatnosti (samostatnost a schopnost rozhodovat se nezávisle)
8. Kompetence k řešení problému
9. Kompetence k plánování a organizaci práce
10. Kompetence k celoživotnímu učení
11. Kompetence k aktivnímu přístupu
12. Kompetence ke zvládnání zátěže (odolnost vůči stresu)
13. Kompetence k objevování a orientaci v informacích
14. Kompetence ke komunikaci v cizích jazycích

Co jsou to kompetence?

Kompetence jsou vlastnosti a dovednosti, které nelze zahrnout do odborné kvalifikace. Je to soubor vědomostí, dovedností a postojů, který je univerzálně použitelný a přenosný, a které potřebuje každý člověk pro zapojení se do společnosti, pro své osobní naplnění a úspěšnou zaměstnatelnost.

„Snaha není koksovatelná“ říká jedno typicky ostravské přísloví. Neboli jinými slovy: „Pouze snažit se nestačí, důležité jsou výsledky a splněné cíle.“ Co je pro jejich dosažení nejpodstatnější? Vytrvalost, zarputilost, houževnatost, neúnavnost, umanutost ... Jistě bychom našli i spoustu dalších trefných označení. Je prostě potřebné říci si: „To dokážu!“ a jít za tím.

Vzpomeňte si na vlastní zkušenosti nebo na oblíbené hrdiny. K velkým výsledkům vede jeden velký skok nebo tisíc malých kroků. To první může být o geniálním nápadu nebo o náhodě. To druhé o výše popsaném. A je to schopen dokázat každý z nás! Nikoliv však automaticky.

„**Vytrvale k cíli**“ je proto slogan, který asi nejlépe dokumentuje kompetenci k výkonnosti.

Zaujala Vás naše nabídka?

Máte zájem se o tomto či jiném tréninku více dozvědět či se jej rovnou zúčastnit?

Pak nás kontaktujte:

RPIC-ViP

Výstavní 2224/8, 708 00 Ostrava
telefon: 596 616 794, 606 748 429

Tento projekt je spolufinancován
Evropským sociálním fondem EU
a státním rozpočtem České republiky.

KOMPETENCE
EQUAL

RPICvip
REGIONÁLNÍ PORADNĚ A INFORMAČNÍ CENTRUM

REGIONÁLNÍ
ZAMĚSTNANECKÁ
AGENTURA



Máme na to



Kompetence k výkonnosti

aneb

VYTRVALE K CÍLI

K6

Kompetence k výkonnosti

Chceme-li dosáhnout osobních nebo profesních cílů, je zapotřebí nejen ochoty a snahy podávat výkon, ale především **Výkonnosti** samotné.



Výkonnost často lidé zaměňují s rutinním praktikováním dovedností a uplatňováním vědomostí, které si osvojili během života.

Výkonnost, která je předmětem našeho tréninku, však není pojímána jako pouhé zvládnání standardních dovedností či odborných předpokladů pro výkon povolání, neboť ty očekáváme automaticky.

Například to, že prodavačka v obchodě umí pracovat s pokladnou je samozřejmé, protože to patří mezi základní předpoklady pro její práci a tudíž by je měla splňovat v dané profesi většina lidí.

Výkonnost, která odlišuje kvalitního zaměstnance od těch ostatních, je z velké části fyzické povahy. Znamená jednak dokázat potlačit příznaky únavy i při rostoucím množství práce či psychickém tlaku, jednak schopnost dosahovat konstantně dobrých výsledků a udržet si motivaci.

Výkonnost ale nelze zaměňovat za bezduché přijímání jakýchkoliv úkolů!

Výkonnost totiž předpokládá schopnost sebeřízení, tedy schopnost jít za svými cíli a v závislosti na nich určovat priority neboli klíčovat důležitost a nálehavost jednotlivých úkolů.

Výkonnost rovněž neznamená naprostou absenci emocí! Tu a tam se rozčítit a nedusit v sobě vlastní pocity prospěje někdy nejen situaci, ale i našemu zdraví.

Člověk, jemuž je kompetence k **výkonnosti** vlastní, nevolí cestu nejmenšího odporu, nýbrž umí zatnout zuby, vyrovnat se s překážkami i porážkami, zvládnout velký nával práce a zachovat si přitom duševní rovnováhu.

Kompetence k **výkonnosti** tak, jak jsme ji definovali pro účely našeho tréninku, je charakterizována následujícím:

- ✘ schopností orientovat se na výkon, výsledek
- ✘ schopností podávat stabilní výkon nebo podat výrazný jednorázový výkon
- ✘ schopností a připraveností se zlepšovat, zdokonalovat
- ✘ schopností přijímat konstruktivní kritiku
- ✘ schopností sebekontroly
- ✘ schopností sledovat cíl
- ✘ schopností být vytrvalý a houževnatý
- ✘ schopností identifikovat priority, které vedou k dosažení výsledku
- ✘ schopností zvládat úkoly rychle a v přiměřeném čase
- ✘ precizností, pečlivostí, technologickou kázní
- ✘ spolehlivostí

Že některá ze složek této kompetence nepatří zrovna k Vaším silným stránkám?

Máme pro Vás dobrou zprávu!

Všechny uvedené schopnosti je totiž možno rozvíjet a zdokonalovat. A právě to je předmětem našeho tréninku.

Je však dlužno podotknout, že si nelze představovat, že Vás někdo během tří dnů učiní „supervýkonnými“. To Vám rozhodně neslibujeme. Co však slíbit můžeme, je to, že Vám ukážeme osvědčené techniky a metody či poskytneme srovnání, jak to dělají druzí, abyste se mohli sami nad svou kompetencí k výkonnosti zamyslet a dále na ní pracovat.

Naš trénink je orientován výhradně prakticky a využívá interaktivní metody výuky se zapojením všech účastníků. Řídíme se zásadou J. A. Komenského „Škola hrou“ a naše metodika vychází z principů zážitkového učení. Důraz je při tom kladen na aktivitu účastníků, spolupráci, komunikaci, a nikoliv klasickou formu výkladu nebo přednášky.

Kompletní **tréninkový program** se skládá ze tří samostatných modulů s různým zaměřením. Každý z nich obnáší tři tréninkové dny o celkovém rozsahu minimálně 28 vyučovacích hodin. Cílem každého modulu je posunout účastníka na vyšší úroveň zvládnání kompetence k výkonnosti. Součástí tréninku je také práce s interaktivním videoprogramem, „ušitým na míru“ právě této kompetenci.

Před započítáním tréninku jsou individuálně posouzeny předpoklady účastníka a ten je poté zařazen do vhodného tréninkového modulu.

